

REGULAMIN ZAKUPU

Jak złożyć zamówienie?

Możliwość zakupu przez zakładkę MENU – KUP, KUP KSIĄŻKĘ i kliknięcie w przycisk ZAMÓW.

Jak zapłacić?

Możliwości zapłaty:

1. Przelewem internetowym on-line – przez system Przelewy24.

Administratorem danych osobowych w przypadku płatności przez Przelewy24 jest PayPro S.A.

Wysyłka i koszty dostawy

Towary wysyłamy w ciągu 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na naszym koncie. Koszt dostawy książki drukowanej z wykorzystaniem Poczty Polskiej S.A. :

- przesyłka listem zwykłym – koszt przesyłki na terenie Polski w wysokości 2,60 zł ponosi Kupujący,
- przesyłka listem poleconym bądź paczką pocztową – koszt przesyłki ponosi Kupujący, po ustaleniu ze Sprzedawcą ceny i formy przesyłki.

W przypadku zakupu ebooka, w przeciągu 48 godzin, na podany adres mailowy Kupującego zostanie przesłany link, dzięki któremu będzie można pobrać ebooka.

Reklamacje i zwroty

ZWROTY

Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu Cywilnego, tj. dokonujący zakupów towarów niezwiązanych bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zarobkową, może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty odebrania przesyłki. W takim przypadku prosimy o odesłanie nam produktu (koszt odesłania pokrywa Kupujący) na adres podany w Danych Sprzedawcy, pamiętając przy tym o wskazaniu numeru rachunku bankowego lub adresu pocztowego, na jaki mamy przesłać pieniądze oraz dołączając wypełniony **formularz odstąpienia od umowy**.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku następujących towarów:

- nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o właściwościach określonych przez Kupującego w Zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (przykładowo książka lub gadżet z dedykacją).

Zwrot w przypadku e-booków możliwy jest tylko przed użyciem przez kupującego linku umożliwiającego pobranie towaru.

UWAGA! Przed zakupem plików sprawdź, czy są one obsługiwane przez urządzenie, na którym zamierzasz odczytywać publikacje elektroniczne. W przypadku e-booków brak możliwości odtworzenia pliku nie może być podstawą reklamacji.

UWAGA! Kwota zwrotu będzie równa cenie zakupu towaru. Zwrot wyślemy najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od otrzymania przez nas zwracanych towarów w stanie nienaruszonym i pozwalającym na dalszą sprzedaż wraz z informacją o numerze rachunku lub adresie na który ma być przesłany przekaz pieniężny.

REKLAMACJE

W przypadku stwierdzenia, że przesłany towar nie jest zgodny z zamówieniem lub posiada wady, Kupującemu przysługuje prawo reklamacji. Uprawnienia Kupującego są przewidziane w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, w szczególności dotyczące umowy sprzedaży (art. 535-555 k.c.), rękojmi za wady rzeczy (art. 556-576 k.c.), gwarancji (art. 577-582 k.c.) (Dz.U. 1964, nr 16, poz. 93 ze zm.). Wątpliwości Kupującego będą dokładnie rozpatrywane, ponieważ zależy nam na utrzymaniu jak najlepszej jakości obsługi i samych produktów.

Prosimy o zgłaszanie reklamacji drogą mailową pod adres orkiszewska@firmajestkobieta.pl i podanie koniecznie danych Kupującego, datę wpłaty za zamówienie i opisanie zastrzeżenia oraz podanie numeru telefonu kontaktowego do Kupującego. Najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wiadomości skontaktujemy się telefonicznie lub mailowo, aby zawiadomić o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji. Jeżeli reklamacja będzie zasadna – naprawimy towar lub

wymienimy towar na nowy. Jeśli nie będziemy mogli dokonać naprawy lub wymiany lub okażą się one zbyt kosztowne - zwrócimy wpłaconą cenę produktu, a także dokonamy zwrotu poniesionych kosztów przesyłki, ewentualnie obniżmy cenę za towar jeżeli będziecie chcieli go zachować i zwrócimy Wam różnicę. Szczegóły dotyczące formy i miejsca zwrotu pieniędzy ustalimy po uznaniu reklamacji.

Jeżeli zakupiony towar był dostarczany przesyłką poleconą bądź paczką pocztową podczas przyjmowania przesyłki prosimy o rozpakowanie jej w obecności listonosza lub kuriera. Jeżeli w tym czasie okaże się, że towar jest uszkodzony należy sporządzić protokół szkody wraz z kurierem lub listonoszem. Najlepiej jest wykonać zdjęcia uszkodzonego towaru i razem z protokołem lub jego kopią przesłać do nas drogą mailową.

Dane sprzedawcy

Strona www.mojapasjamojafirma.pl prowadzona jest przez Fundację z Inicjatywą wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, posiadającą adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Polinezyjska 6/53, 02-777 Warszawa, NIP 9512391304, REGON 361309752, adres poczty elektronicznej: kupiszczichosz@firmajestkobieta.pl, numer telefonu: +48 881 244 679.

Załącznik 1. [Formularz odstąpienia od umowy](#)

Miejscowość....., data.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres zamieszkania

Fundacja z Inicjatywą/
Moja Pasja Moją Firmą
ul. Polinezyjska 6/53
02-777 Warszawa, Polska

orkiszewska@firmajestkobieta.pl

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczam, że **odstępuję od umowy** kupna/sprzedaży towaru (proszę wpisać nazwę towaru i format – książka/e-book) zawartej dnia (proszę wpisać datę przelewu)

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie złotych)

na konto nr

Jednocześnie odeślę zwracany towar nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego oświadczenia przez Fundacja z Inicjatywą / Moja Pasja Moją Firmą.

podpis Konsumenta